

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A
REKLAMAČNÝ PORIADOK POSKYTOVANIA SLUŽIEB
PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU**

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

PORTÁL WWW.ALBERT.PLUS

ESPRIT spol. s r.o.

Pletárska 2

969 01 Banská Štiavnica

www.esprit-bs.sk

esprit@esprit-bs.sk

+421 45 692 12 30

ČASŤ A) VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A REKLAMAČNÝ PORIADOK POSKYTOVANIA SLUŽIEB PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE POJMOV

1.1. Odoslaním objednávky Služieb Objednávateľ potvrdzuje, že (i) súhlasí s týmito Obchodnými podmienkami a cenou ponúkaných Služieb v znení platnom a účinnom k momentu odoslania objednávky Služieb Poskytovateľovi, (ii) tieto Obchodné podmienky si celé preštudoval a nemá voči nim žiadne námietky, v opačnom prípade objednávku Služieb nebude realizovať a (iii) je si vedomý povinnosti za objednané Služby poskytované Poskytovateľom vykonať úhradu pred samotným poskytnutím Služieb.

1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok poskytovania služieb prostredníctvom internetu upravujú podmienky poskytovania Služieb a právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom (ďalej len „**Obchodné podmienky**“), ktorý si objednáva Služby prostredníctvom internetového portálu Poskytovateľa www.albert.plus (ďalej len „**Portál**“), a sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

1.3. Prevádzkovateľom Portálu a poskytovateľom Služieb je spoločnosť **ESPRIT spol. s r.o.**, IČO: 31 563 538, sídlo: Pletiariska 2, 969 01 Banská Štiavnica, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 421/S, adresa elektronickej pošty: kocicky@esprit-bs.sk, telefónne číslo: +421 905 874 916, zodpovedná osoba: Mgr. Dušan Kočický, PhD. (ďalej len „**Poskytovateľ**“).

1.4. Objednávateľom Služby sa rozumie osoba, ktorá má záujem o Službu poskytovanú Poskytovateľom prostredníctvom Portálu v zmysle a za podmienok stanovených týmito Obchodnými podmienkami, pričom (i) má postavenie spotrebiteľa v rozsahu právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa alebo (ii) nemá postavenie spotrebiteľa (ďalej len „**Objednávateľ**“); v takomto prípade ustanovenia Obchodných podmienok vyplývajúce z osobitných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa sa na Objednávateľa uvedeného v bode (ii) nevzťahujú a v uvedenom rozsahu sa ustanovenia Obchodných podmienok nepoužijú.

1.5. Službou sa rozumie odplatné poskytnutie údajov o nehnuteľnostiach nachádzajúcich sa na území Slovenskej republiky prostredníctvom Portálu Objednávateľovi v rozsahu, spôsobom a za podmienok, ktoré budú zverejnené na Portáli (ďalej len „**Služba**“).

1.6. Zmluvou o poskytnutí služby sa rozumie zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, predmetom ktorej sú Služby objednané Objednávateľom prostredníctvom Portálu Poskytovateľa ako prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorá bude uzatvorená spôsobom podľa článku II. Obchodných podmienok (ďalej len „**Zmluva**“).

1.7. Výrazy uvedené v týchto Obchodných podmienkach začínajúce veľkým písmenom majú význam definovaný v týchto Obchodných podmienkach.

II. SPÔSOB OBJEDNANIA SLUŽBY A UZATVORENIE ZMLUVY

2.1. Poskytovateľ poskytuje Služby prostredníctvom Portálu odplatne po registrovaní Objednávateľa alebo bezplatne bez jeho registrácie. V prípade, že Objednávateľ si objednáva bezplatnú Službu, jej dodanie sa uskutoční na emailovú adresu zadanú Objednávateľom na Portáli pri odoslaní požiadavky na Službu Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť počet bezplatne poskytnutých Služieb, ktoré budú dodané na jednu emailovú adresu Objednávateľa. Objednanie spoplatnených Služieb cez Portál je možné uskutočniť po registrovaní Objednávateľa v systéme Portálu, pričom Objednávateľ je povinný uviesť údaje potrebné k riadnemu dodaniu Služby Objednávateľovi (registračný a prihlasovací email a heslo) a k následnej fakturácii (meno a priezvisko, fakturačná adresa, príp. mobilné číslo). Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoju registráciu na Portáli. Zrušením registrácie Objednávateľa na Portáli nevzniká Objednávateľovi nárok na vrátenie už zaplatenej ceny Služby, a to ani v prípade, že Služba v čase zrušenia registrácie nebola Objednávateľovi ešte dodaná. Zrušenie registrácie Objednávateľa sa realizuje prostredníctvom Portálu v časti „Moje konto“.

2.2. Objednávku spoplatnených Služieb vykoná Objednávateľ prostredníctvom Portálu tak, že si v ponuke Služieb Poskytovateľa uverejnených na Portáli vyberie požadovanú Službu, o ktorú má záujem. Po ukončení výberu bude Objednávateľ navigovaný k správne ukončeniu objednávky Služby a k úhrade ceny Služby (výber služby, vyplnenie údajov potrebných k fakturácii a dodaniu Služby, spôsob platby a následne potvrdenie objednávky Služby s povinnosťou platby za objednané Služby).

2.3. Pred odoslaním objednávky spoplatnených Služieb je Objednávateľ povinný zaškrtnúť políčko „Súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami“ a „Súhlasím so spracovaním osobných údajov“, čím Objednávateľ vyjadruje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami uvedenými v Časti A) a cenou ponúkaných Služieb, ako aj s Podmienkami ochrany súkromia uvedenými v Časti B), v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a s nimi súhlasí. V prípade, že Objednávateľ je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), môže zároveň zaškrtnúť políčko „Súhlasím s dodaním služby pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy a som si vedomý, že udelením tohto súhlasu strácam po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy“ (bod 3.3. Obchodných podmienok), v opačnom prípade mu Služba bude poskytnutá po uplynutí zákonnej lehoty na odstúpenie od Zmluvy (bod 5.1. Obchodných podmienok). Objednávateľ zároveň berie na vedomie a potvrdzuje, že s objednaním spoplatnených Služieb je spojená povinnosť zaplatiť za objednané Služby odplatu určenú Poskytovateľom, a to vopred pred samotným poskytnutím Služby.

2.4. Zaplatením ceny Služby dochádza k uzatvoreniu Zmluvy. Poskytovateľ potvrdí Objednávateľovi na adresu elektronickej pošty Objednávateľa uvedenú pri registrácii prijatie objednávky Služieb a uzatvorenie Zmluvy. Súčasťou potvrdenia budú Obchodné podmienky platné v čase odoslania objednávky Služieb, príp. odkaz na ich stiahnutie.

2.5. Po vykonaní úhrady ceny za Službu je objednávka Služieb záväzná. Pred zaplatením ceny Služieb Objednávateľ nemá nárok na dodanie objednanej Služby.

2.6. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť akékoľvek objednávky Služieb Objednávateľovi, ak (i) Objednávateľ neuvedie správne kontaktné údaje, bez ktorých nie je možné mu Službu poskytnúť, (ii) Objednávateľ vopred neuhradil celú cenu za objednané Služby, (iii) neuhradil cenu alebo jej časť za niektorú z predchádzajúcich objednávok Služieb alebo (iv) počet bezplatných objednaných Služieb Objednávateľa prekročí limit stanovený Poskytovateľom podľa bodu 2.1. Obchodných podmienok.

2.7. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to momentom zaplatenia ceny Služby Objednávateľom podľa bodu 2.4. Obchodných podmienok do času dodania požadovanej Služby Objednávateľovi.

III. ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY A ODSÚPENIE OD ZMLUVY

3.1. Objednávku Služby môže Objednávateľ zrušiť bez poplatku najneskôr do úhrady ceny za objednanú Službu. Po vykonaní úhrady ceny za objednanú Službu nie je Objednávateľ oprávnený objednávku Služby zrušiť, okrem prípadov uvedených v bode 3.3. alebo 3.4. Obchodných podmienok, kedy je Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

3.2. Pokiaľ poskytnutie objednaných, resp. zaplatených Služieb zo strany Poskytovateľa nebude z akýchkoľvek dôvodov možné alebo Objednávateľ neuhradil cenu objednaných Služieb v plnej výške, je Poskytovateľ oprávnený zrušiť objednávku Služieb, pričom je povinný bezodkladne o tom informovať Objednávateľa a vrátiť mu bezodkladne, najneskôr v lehote 14 dní, zaplatenú platbu.

3.3. Na Služby poskytované Poskytovateľom Objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), sa vzťahujú ustanovenia § 7 ods. 6 písm. a) a l) zákona číslo 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, podľa ktorých Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je (i) poskytnutie Služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Objednávateľa pred uplynutím lehoty určenej zákonom na odstúpenie od Zmluvy a Objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby alebo (ii) poskytnutie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Objednávateľa a Objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto

súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy. Súhlas Objednávateľa sa poskytuje v zmysle bodu 2.3. Obchodných podmienok, pričom Objednávateľ takýto súhlas potvrdzuje odoslaním objednávky Služieb a následnou úhradou ich ceny.

3.4. Pokiaľ Služby poskytované Poskytovateľom nebudú mať charakter uvedený v bode 3.3. Obchodných podmienok, Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní nasledujúcej po uzatvorení Zmluvy. Uplatnenie práva na odstúpenie od Zmluvy je Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), povinný oznámiť Poskytovateľovi jednoznačným vyhlásením zaslaným v listinnej podobe poštou alebo elektronickou poštou na adresu uvedenú v bode 1.3. Obchodných podmienok alebo prostredníctvom Portálu; na tento účel môže Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je prílohou týchto Obchodných podmienok. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu potvrdí Objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), prijatie odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy vzniká Objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré uhradil Poskytovateľovi za objednané Služby, pri ktorých odstupuje od Zmluvy. Ak právo odstúpiť od Zmluvy Objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), nepatrí alebo ak sa s poskytovaním Služieb začalo počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy so súhlasom Objednávateľa (bod 2.3. Obchodných podmienok), je Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté Služby do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Platba, znížená o oprávnené nároky Poskytovateľa podľa predošlej vety, bude Objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Poskytovateľovi, a to na účet, ktorý mu Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), uvedie v oznámení o odstúpení od Zmluvy, inak na účet, z ktorého vykonal úhradu Služieb.

3.5. Objednávateľ, ktorý nemá postavenie spotrebiteľa (bod 1.4. (ii) Obchodných podmienok), nemá právo odstúpiť od Zmluvy a zrušiť objednávku Služieb po tom, ako došlo k úhrade ceny za objednané Služby v zmysle tohto článku Obchodných podmienok.

IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Všetky ceny Služieb ponúkaných Poskytovateľom sú uvedené vrátane platnej DPH a ich odsúhlasenie je potvrdené Objednávateľom pri odoslaní objednávky Služieb Poskytovateľovi. Objednávateľ je povinný za objednané Služby zaplatiť cenu spôsobom uvedeným v tomto článku Obchodných podmienok.

4.2. Úhrada ceny za objednané Služby sa uskutočňuje prostredníctvom platobného systému Besteron určeného pre uskutočnenie platieb medzi Poskytovateľom a Objednávateľom v reálnom čase (ďalej len „Besteron“), a to kliknutím na online platobné tlačidlo, vyplnením formulára alebo prostredníctvom iného elektronického riešenia umožňujúceho vykonať platbu, ktoré sa bude nachádzať sa priamo na Portáli. Prevádzku platobného systému Besteron zabezpečuje spoločnosť Pay Solutions, a.s., IČO: 47 866 233, sídlo: Líščie údolie 119, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 6004/B.

4.3. Objednávateľ si na Portáli zvolí formu úhrady zo zoznamu všetkých dostupných možností, prostredníctvom ktorých je možné platbu realizovať. Po zvolení formy úhrady je Objednávateľ automaticky navigovaný na dokončenie úhrady v závislosti od zvolenej formy úhrady. Potvrdením úhrady Objednávateľ vyjadruje svoj súhlas s platbou za objednané Služby.

4.4. Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb Objednávateľa prijal platobný príkaz, ktorý bol predložený priamo Objednávateľom. Ak okamihom prijatia nie je pracovný deň poskytovateľa platobných služieb Objednávateľa, platobný príkaz sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň. Poskytovateľ platobných služieb môže určiť čas pred koncom pracovného dňa, po uplynutí ktorého sa každý prijatý platobný príkaz považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň.

4.5. Objednávateľ ako používateľ platobných služieb nesmie odvolať platobný príkaz po okamihu prijatia platobného príkazu poskytovateľom platobných služieb Objednávateľa.

4.6. Besteron pripíše platbu na účet Poskytovateľa najneskôr do dvoch pracovných dní, pričom (i) platby prijaté do 18:00 hod. pracovného dňa budú spravidla prevedené Poskytovateľovi v ten istý pracovný deň, (ii) platby prijaté po 18:00 hod. môžu byť prevedené Poskytovateľovi až v nasledujúci pracovný deň a (iii) platby prijaté počas dní pracovného pokoja a sviatkov budú Poskytovateľovi prevedené spravidla v najbližší pracovný deň.

4.7. Vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Besteronu podlieha „Všeobecným obchodným podmienkam o poskytovaní platobných služieb Besteron“, ktorých platné znenie je uverejnené na webovej stránke <https://www.besteron.sk/vseobecne-obchodne-podmienky>.

4.8. Cena Služieb sa považuje za uhradenú momentom odoslania platby Objednávateľom v zmysle bodu 4.3. Obchodných podmienok.

4.9. Ak dôjde k zjavnej chybe pri uvedení ceny Služby na Portáli (napr. preklep, chyba systémového nastavenia pri zadávaní ceny a pod.), Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Objednávateľovi Službu za takto nesprávne uvedenú cenu, a to ani v prípade potvrdenia objednávky Služby Objednávateľovi. Ak medzitým dôjde k úhrade nesprávnej ceny Služieb Objednávateľom, je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť a vrátiť zaplatenú cenu späť Objednávateľovi.

V. DODANIE SLUŽBY

5.1. Služba bude dodaná Objednávateľovi najneskôr do troch pracovných dní od pripísania uhradenej ceny Služieb v plnej výške na bankový účet Poskytovateľa. Pokiaľ Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), neudelí výslovný súhlas s dodaním Služby pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od Zmluvy (bod 2.3. Obchodných podmienok), Služba bude dodaná Objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), do troch pracovných dní po uplynutí zákonnej lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

5.2. Dodanie Služby Objednávateľovi sa uskutoční v elektronickom formáte „.pdf“, resp. v inom vhodnom formáte umožňujúcom poskytnutie Služby Objednávateľovi, a to prostredníctvom emailu zadaného Objednávateľom pri registrácii na Portáli alebo prostredníctvom Portálu. Prílohou Služby bude faktúra obsahujúca popis objednaných Služieb.

5.3. Služba sa považuje za dodanú Objednávateľovi okamihom, kedy bude sprístupnená Objednávateľovi podľa bodu 5.2. Obchodných podmienok.

5.4. V prípade bezplatnej Služby sa jej dodanie uskutočňuje na emailovú adresu zadanú Objednávateľom pri odoslaní požiadavky na Službu Poskytovateľovi prostredníctvom Portálu.

VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK

6.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady Služby, ktoré má poskytnutá Služba v čase jej dodania Objednávateľovi (ďalej len „**Reklamácia**“).

6.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady Služby, ktoré boli spôsobené, vyvolané alebo iným spôsobom zapríčinené Objednávateľom alebo jemu blízkou osobou (ďalej len „**Neoprávnená reklamácia**“), tretími osobami nemajúcimi vzťah k Poskytovateľovi alebo v dôsledku neodvratnej udalosti, živej pohromy, používania v rozpore s charakterom Služby alebo zásahu neoprávnenej osoby.

6.3. Pre účely Reklamácie sa vady každej dodanej Služby posudzujú samostatne bez ohľadu na skutočnosť, že jednou objednávkou boli objednané viaceré Služby, pričom vady jednej Služby nezakladajú nárok na uplatnenie vád z ostatných Služieb poskytnutých riadne a bez vád v súlade s Obchodnými podmienkami; uvedené neplatí len v prípade, ak vadná Služba je neoddeliteľnou súčasťou ostatných Služieb a tieto nie je možné riadne užívať v dôsledku vady tejto Služby.

6.4. Objednávateľ je povinný uplatniť Reklamáciu poskytnutej Služby priamo u Poskytovateľa, a to buď prostredníctvom Portálu, písomne poštou alebo elektronickou poštou na adrese uvedených v bode 1.3. Obchodných podmienok, pričom Objednávateľ je povinný vadu presne a jednoznačne popísať. Objednávateľ pri uplatnení Reklamácie musí Poskytovateľovi predložiť faktúru, doručenú mu Poskytovateľom a potvrdenie o úhrade platby za poskytnutú Službu, príp. iný hodnoverný doklad preukazujúci oprávnenosť Reklamácie, pokiaľ ich bude Poskytovateľ vyžadovať. V prípade nesplnenia podmienok uvedených v tomto bode nebude

Reklamácia Objednávateľa akceptovaná. Reklamácia sa neuplatňuje u prevádzkovateľa platobného systému Besteron.

6.5. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Objednávateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. O spôsobe vybavenia Reklamácie s prihliadnutím na práva Objednávateľa rozhoduje Poskytovateľ a je povinný vadu Služby bez zbytočného odkladu odstrániť. Objednávateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Služby, ak tým Poskytovateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Služby alebo závažnosť vady. Poskytovateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú Službu za bezvadnú, ak to Objednávateľovi nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu Služby, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Služba mohla riadne poskytovať ako Služba bez vady, má Objednávateľ právo na výmenu Služby alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Objednávateľovi v prípade odstrániteľných väd Služby, ak Objednávateľovi pre väčší počet väd nemôže byť Služba riadne poskytnutá; za väčší počet väd sa považuje, keď Služba má súčasne najmenej tri odstrániteľné vady, pričom každá z týchto väd bráni riadnemu poskytnutiu Služby. Ak ide o neodstrániteľnú vadu Služby, má Objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny.

6.6. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu prostredníctvom Portálu, písomne poštou alebo elektronickou poštou, príp. iným vhodným spôsobom, potvrdí Objednávateľovi prijatie Reklamácie, inak najneskôr spolu s dokladom o vybavení Reklamácie, pričom v potvrdení presne označí vadu Služby vytýkanú Objednávateľom.

6.7. Poskytovateľ vybaví Reklamáciu ihneď a v zložitých prípadoch najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa uplatnenia Reklamácie Objednávateľom. V odôvodnených prípadoch Poskytovateľ vybaví Reklamáciu najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa uplatnenia Reklamácie Objednávateľom; za deň uplatnenia Reklamácie sa považuje deň jej oznámenia Poskytovateľovi v zmysle bodu 6.4. Obchodných podmienok. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie Reklamácie má Objednávateľ právo od Zmluvy odstúpiť.

6.8. O vybavení Reklamácie bude Objednávateľ informovaný najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa uplatnenia Reklamácie prostredníctvom Portálu, písomne poštou alebo elektronickou poštou, príp. iným vhodným spôsobom a zároveň mu bude doručený doklad o vybavení Reklamácie.

6.9. V prípade Neoprávnenej reklamácie Objednávateľom, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úhradu všetkých nákladov spojených s jej vybavením.

6.10. Ustanovenia tohto článku Obchodných podmienok sa primerane použijú aj v prípade sťažnosti alebo podnetu Objednávateľa.

6.11. Ak Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, je oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. V prípade, že Poskytovateľ túto žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania,

môže Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady. Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu pred Slovenskou obchodnou inšpekciou sa neplatí, v prípade ostatných subjektov nesmie presiahnuť sumu päť euro vrátane dane z pridanej hodnoty. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov dostupnú na webovej adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

6.12. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.

VII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1. Podmienky spracúvania osobných údajov Objednávateľa Poskytovateľom pri poskytovaní Služieb prostredníctvom Portálu a práva Objednávateľa v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov Poskytovateľom sú upravené v Časti B) Podmienky ochrany osobných údajov.

7.2. Podmienky spracúvania osobných údajov v súvislosti s využívaním platobného systému Besteron sú upravené v „Podmienkach ochrany súkromia Pay Solutions“, ktorých platné znenie je uverejnené na webovej stránke <https://www.besteron.sk/ochrana-osobnych-udajov>.

VIII. AUTORSKÉ PRÁVA

8.1. Služba, ako aj jej jednotlivé súčasti, podliehajú autorskému právu a Objednávateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Poskytovateľa ďalej akýmkoľvek spôsobom prevádzkať, či už odplatne alebo bezodplatne, Službu na tretiu osobu, ani umožniť jej využitie tretím osobám alebo šírenie tretími osobami.

8.2. Poskytovateľ v zmysle § 65 a nasl. zákona číslo 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“) udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie Služby alebo ktorejkoľvek časti údajov v nej uvedených, a to v neobmedzenom rozsahu bez vecného, územného, časového alebo iného obmedzenia trvajúcu aj po ukončení Zmluvy.

8.3. Objednávateľ je oprávnený Službu vrátane všetkých údajov v nej uvedených používať pre vlastnú potrebu (zapisovanie, čítanie a archivácia údajov, exportovanie a importovanie údajov, generovanie tlačových a digitálnych výstupov). Objednávateľ nie je oprávnený Službu alebo jednotlivé údaje najmä spracúvať, spájať, zaraďovať do inej databázy, verejne rozširovať alebo uvádzať na verejnosti, robiť rozmnoženiny alebo úpravy, verejne vystavovať, vykonávať alebo prenášať všetkými obvyklými spôsobmi vrátane jej extrakcie alebo reutilizácie, bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Rovnako tak nie je Objednávateľ oprávnený prevádzkať Službu alebo jednotlivé údaje v nej uvedené na akúkoľvek tretiu osobu.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. V prípade nejasností o poskytovanej Službe môže Objednávateľ kontaktovať priamo Poskytovateľa prostredníctvom kontaktných údajov Poskytovateľa uvedených v bode 1.3. Obchodných podmienok alebo Portálu za účelom poskytnutia bližších informácií o ponúkaných Službách.

9.2. Pokiaľ priamo z podmienok konkrétnych Služieb uverejnených na Portáli nevyplýva inak, Služba vrátane jednotlivých informácií a údajov v nej obsiahnutých, má len informatívny charakter a slúži len pre informatívne účely Objednávateľa. Využitie Služby na právne účely je možné len na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom na základe bližšie definovaných podmienok a požiadaviek Objednávateľa.

9.3. Jednotlivé potenciálne riziká uvedené v Službe sú vytvárané zo vstupných údajov s rôznou polohovou presnosťou. Údaje uvedené v Službe nie sú záväzné a neposkytujú právny rámec pre aktivity, ako je oceňovanie pozemkov, určovanie aktuálnych majetkových pomerov vo vzťahu ku kvalite územia, vypracovanie podkladov pre poskytnutie bankových úverov, záruk, podkladov pre banské podnikanie a pod. Objednávateľ dostupné informácie použije na vlastnú zodpovednosť a s vlastným rizikom. Poskytovateľ neberie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré by vznikli neuváženým použitím, zhodnotením alebo prípadným zneužitím vyššie uvedených informácií.

9.4. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Obchodnými podmienkami sa vo vzťahu ku Objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom (bod 1.4. (i) Obchodných podmienok), riadia zákonom číslo 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, zákonom číslo 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákonom číslo 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákonom číslo 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov, zákonom číslo 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípade, že Objednávateľom nie je spotrebiteľ (bod 1.4. (ii) Obchodných podmienok), riadia sa vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami zákonom číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, pričom právne predpisy na ochranu spotrebiteľa sa v uvedenom prípade neaplikujú. Na právne vzťahy sa aplikujú aj ustanovenia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákona číslo 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona číslo 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, ako aj ostatné všeobecne záväzné právne predpisy.

9.5. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa tieto Obchodné podmienky, cenu Služby, dodacie alebo platobné podmienky, jednostranne meniť, okrem tých častí, na ktoré právne predpisy vyžadujú súhlas oboch zmluvných strán. Pre zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom budú platiť Obchodné podmienky a cena Služieb platné v čase odoslania objednávky Služieb Objednávateľom. Poskytovateľ môže, pokiaľ to bude pre Objednávateľa priaznivejšie, uplatniť na zmluvný vzťah znenie nových Obchodných podmienok.

9.6. Písomnosti sa doručujú poštou alebo prostredníctvom elektronickej pošty; v uvedenom prípade sa Poskytovateľovi písomnosti doručujú na adresu uvedenú v bode 1.3. Obchodných podmienok a Objednávateľovi na adresu uvedenú v objednávke alebo na email, ktorý Objednávateľ použil pri svojej registrácii. Ak sa zásielku zaslanú poštou na adresu uvedenú v tomto bode nepodarí doručiť, je možné ich zaslať aj na adresu uvedenú v obchodnom registri alebo inom registri. Písomnosti je možné doručovať aj prostredníctvom Portálu.

9.7. Odoslaním objednávky Služieb Objednávateľ potvrdzuje, že (i) súhlasí s týmito Obchodnými podmienkami a cenou ponúkaných Služieb v znení platnom a účinnom k momentu odoslania objednávky Služieb Poskytovateľovi, (ii) tieto Obchodné podmienky si celé preštudoval a nemá voči nim žiadne námietky, v opačnom prípade objednávku Služieb nebude realizovať a (iii) je si vedomý povinnosti za objednané Služby poskytované Poskytovateľom vykonať úhradu pred samotným poskytnutím Služieb.

9.8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 05. 2021.

Príloha číslo 1 Obchodných podmienok

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že ste spotrebiteľom a želáte si odstúpiť od Zmluvy a zároveň ak je odstúpenie od Zmluvy v zmysle zákona číslo 102/2014 Z. z. alebo bodu 3.4. Obchodných podmienok možné)

Objednávateľ [meno a priezvisko Objednávateľa, adresa Objednávateľa] týmto oznamuje Poskytovateľovi, spoločnosti **ESPRIT spol. s r.o.**, IČO: 31 563 538, sídlo: Pletárska 2, 969 01 Banská Štiavnica, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 421/S, že odstupuje od Zmluvy o poskytnutí služieb, predmetom ktorej bola Služba objednaná Objednávateľom objednávkou Objednávateľa zo dňa [dátum], číslo objednávky [číslo].

Cenu zaplatenú za objednanú službu žiadam uhradiť na číslo účtu [doplňte číslo účtu].

V dňa

.....

Objednávateľ

ČASŤ B) PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE POJMOV

1.1. Tieto podmienky upravujú pravidlá ochrany osobných údajov Dotknutej osoby spracúvaných Prevádzkovateľom pri poskytovaní služieb prostredníctvom internetového portálu Prevádzkovateľa www.albert.plus (ďalej len „**Portál**“) a práva Dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov Prevádzkovateľom (ďalej len „**Podmienky ochrany súkromia**“).

1.2. Prevádzkovateľom Portálu a spracúvateľom osobných údajov je spoločnosť **ESPRIT spol. s r.o.**, IČO: 31 563 538, sídlo: Pletiariska 2, 969 01 Banská Štiavnica, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 421/S, adresa elektronickej pošty: kocicky@esprit-bs.sk, telefónne číslo: +421 905 874 916, zodpovedná osoba: Mgr. Dušan Kočický, PhD. (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

1.3. Dotknutou osobou sa rozumie osoba, ktorej osobné údaje budú poskytnuté Prevádzkovateľovi spôsobom uvedeným v článku II. Podmienok ochrany súkromia (ďalej len „**Dotknutá osoba**“).

1.4. Dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje na Portáli dobrovoľne, pričom zodpovedá za správnosť, úplnosť a pravdivosť poskytnutých osobných údajov. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré by Dotknutej osobe alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť v súvislosti s uvedením nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých osobných údajov na Portáli.

1.5. Nakladanie s osobnými údajmi Dotknutej osoby sa uskutočňuje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom číslo 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“).

II. ROZSAH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A ICH ZÍSKAVANIE

2.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby v nevyhnutnej miere a v rozsahu emailová adresa, meno, priezvisko, fakturačná adresa, mobilné číslo, ktoré Prevádzkovateľ získava pri (i) registrácii Dotknutej osoby na Portáli, (ii) vyplňaní objednávky služieb na Portáli, (iii) vyplňaní kontaktného formulára na Portáli, (iv) emailovej, poštovej, osobnej alebo telefonickej komunikácii s Prevádzkovateľom alebo používaní Portálu alebo (v) udelení súhlasu Dotknutej osoby so zasielaním obchodných a reklamných informácií o ďalších službách alebo ponukách Prevádzkovateľa.

2.2. Pri používaní Portálu Prevádzkovateľ spracúva údaje, ktoré môžu Dotknutú osobu identifikovať nepriamo, najmä údaje z používania cookies, beaconov, pixelov a iných podobných programov, ktoré sú na Portáli prevádzkované a to najmä (i) informácie a dáta

zo zariadení, ktoré Dotknutá osoba používa na prístup na Portál, ktoré môžu zahŕňať všeobecné informácie o zariadení Dotknutej osoby, (ii) dáta logov, ktoré predstavujú dáta a informácie, ktoré server Portálu automaticky ukladá kedykoľvek Dotknutá osoba prístupuje k Portálu (najmä IP adresa, čas prístupu, údaje o hardware a software, počet klikov, stránky, ktoré Dotknutá osoba uvidí alebo ich poradie a čas, ktorý na stránkach Dotknutá osoba strávi a iné), (iii) geolokačné informácie o polohe zariadenia, z ktorého Dotknutá osoba prístupuje k Portálu a (iv) informácie získané prostredníctvom súborov cookies a iných programov na monitorovanie návštevníkov, a to vrátane cookies a monitorovacích programov partnerov Portálu alebo prevádzkovateľov sociálnych sietí.

2.3. Súbor cookies sú malé dátové súbory, ktoré sa ukladajú do špeciálnej schránky prehliadača na zariadení, ktoré Dotknutá osoba používa na prístup na Portál. Sú nevyhnutné pre niektoré funkcie Portálu, ako je napríklad prihlasovanie a môžu sa využívať aj na sledovanie správania Dotknutej osoby na Portáli. Ich využívanie je možné zakázať v internetovom prehliadači. Tieto súbory Prevádzkovateľ používa pre identifikáciu zariadenia Dotknutej osoby a sledovanie spôsobu, akým prechádza na Portál Prevádzkovateľa. To umožňuje Prevádzkovateľovi jeho služby zdokonaľovať a Portál lepšie prispôbiť. Prevádzkovateľ nepoužíva súbory cookies, ktoré sprístupňujú informácie uložené v pamäti zariadenia alebo poškodzujú, či inak ohrozujú zariadenie Dotknutej osoby. Používaním Portálu Dotknutá osoba vyjadruje súhlas s využívaním súborov cookies.

III. ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1. Osobné údaje Dotknutej osoby použije Prevádzkovateľ za účelom (i) uzatvorenia a plnenia zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou a riadneho poskytnutia služieb Dotknutej osobe (plnenie záväzkov Prevádzkovateľa ako poskytovateľa služby voči Dotknutej osobe ako objednávateľovi služby, vystavenie faktúry, dodanie služieb, reklamácia, kontaktovanie, história nákupov), (ii) poskytovanie zákazníckej podpory na Portáli a odpovedanie na dotazy, otázky, žiadosti Dotknutej osoby vrátane uplatňovania práv Dotknutej osoby podľa GDPR a prijímanie opatrení v súvislosti s dotazom, otázkou alebo žiadosťou, (iii) plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a (iv) oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

IV. PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

4.1. Právnym základom spracúvania osobných údajov je (i) plnenie zmluvy za účelom dodania služby Dotknutej osobe v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, (ii) plnenie zákonných povinností v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a to najmä daňových, účtovných a archivačných povinností, (iii) oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ktorým je oprávnený záujem na zaistení riadnej prevádzky Portálu a všetkých jeho funkcionalít, optimalizácií a vylepšení služieb Prevádzkovateľa a poskytovaní kvalitných zákazníckych služieb a služieb, ktoré sú pre zákazníkov zaujímavé a atraktívne, prevencii a ochrane Portálu pred podvodnými a inými nezákonnými konaniami,

poškodením, zničením alebo iným narušením, ochrana a obrana práv a nárokov Prevádzkovateľa, poskytovanie priameho marketingu, zasielanie obchodných a reklamných informácií o ďalších službách alebo ponukách Prevádzkovateľa, zvyšovanie návštevnosti Portálu a propagácia Portálu, analýza vlastných služieb a produktov a ich zlepšovanie a (iv) súhlas Dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR so zasielaním obchodných a reklamných informácií o ďalších službách alebo ponukách Prevádzkovateľa, pokiaľ možnosť ich zasielania nevyplýva z oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

V. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1. Osobné údaje Dotknutej osoby bude Prevádzkovateľ uchovávať najviac dovtedy, kým to bude potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje Dotknutej osoby v súvislosti s poskytnutím služieb spracúvajú, a to po dobu (i) trvania registrácie Dotknutej osoby na Portáli, (ii) trvania zmluvy alebo doby nevyhnutnej na uplatnenie nárokov zo zmluvy, (iii) stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi na ich uchovávanie, (iv) trvania oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, resp. do momentu namietania ich spracúvania (bod 8.2. Podmienok ochrany súkromia) alebo (v) udelenia súhlasu s ich spracúvaním, a to až do jeho odvolania, pokiaľ tento súhlas nebol Dotknutou osobou priamo časovo obmedzený (bod 8.3. Podmienok ochrany súkromia).

VI. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1. Osobné údaje môžu byť poskytnuté len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcom osobných údajov, a to naším dcérskym alebo materským spoločnostiam, zamestnancom alebo subdodávateľom, ktorí spracúvajú osobné údaje ako súčasť ich služieb a činností pre Prevádzkovateľa (napr. účtovníci, prevádzkovatelia platobných systémov, banky a pod.).

6.2. Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, a to v prípade existencie výnimiek z povinnosti mlčanlivosti, ak taká povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní alebo súdov, príp. iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb.

VII. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európsky hospodársky priestor sa neuskutočňuje.

VIII. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

8.1. Dotknutá osoba je oprávnená za podmienok stanovených GDPR (i) kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ak sa osobné údaje spracúvajú na základe jej súhlasu (článok 7 GDPR), (ii) požadovať prístup k osobným údajom (článok 15 GDPR), (iii) požadovať opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16 GDPR), (iv) požadovať vymazanie osobných údajov, ak je naplnený zákonný dôvod výmazu (článok 17 GDPR), (v) požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov v stanovených prípadoch (článok 18 GDPR), (vi) uplatniť právo na prenosnosť osobných údajov spôsobom a za splnenia zákonných podmienok (článok 20 GDPR),

(vii) namietať spracúvanie osobných údajov (článok 21 GDPR) a (viii) podať návrh na začatie konania (sťažnosť, podnet) o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

8.2. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať (článok 21 GDPR) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Dotknutej osoby alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

8.3. V prípade spracúvania osobných údajov na základe súhlasu Dotknutej osoby má Dotknutá osoba právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu sa netýka tých prípadov, kedy Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje aj bez súhlasu Dotknutej osoby na základe ďalších právnych základov ich spracúvania v zmysle článku 6 GDPR.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Prevádzkovateľ je oprávnený Podmienky ochrany súkromia kedykoľvek jednostranne meniť alebo upravovať. Nové znenie Podmienok ochrany súkromia bude bezodkladne zverejnené na Portáli, pričom nové znenie nadobúda platnosť a účinnosť dňom určeným Prevádzkovateľom.

9.2. Dotknutá osoba môže kontaktovať Prevádzkovateľa ohľadom ochrany jej osobných údajov telefonicky, poštou alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu uvedenú v bode 1.2. Podmienok ochrany súkromia.

9.3. Tieto Podmienky ochrany súkromia nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 05. 2021.